

Hinweise zur RMA-/Garantieabwicklung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde.

Um einen Garantiefall schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Bitte geben Sie das **Kaufdatum** und die **Belegnummer** an.
- Fügen Sie bitte eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** bei.
(Nur allein der Begriff „defekt“ als Rücksendegrund ist **nicht** ausreichend!)
- Schicken Sie die Artikel bitte in der **Originalverpackung** und mit **komplettem Zubehör** ein

Unvollständige Rücksendungen führen zu einer verlängerten Bearbeitungszeit, da fehlende Unterlagen und fehlendes Zubehör von uns nachträglich angefordert werden müssen.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

MULTITRONIC® Vertrieb GmbH

Multitronic Vertrieb GmbH
Daimlerstraße 21
32312 Lübbecke

Telefon & Telefax
☎ 05741/3408-0
☎ 05741/3408-24

Internet & e-Mail
www.multitronic.de
info@multitronic.de
shop.multitronic.de

Volksbank Lübbecke Land eG
BLZ 490 926 50
Konto 110 612 200
IBAN:DE26 4909 2650 0110 6122 00
BIC:GENODEM1LUB

Commerzbank Lübbecke
BLZ 492 400 96
Konto 60 800 14
IBAN:DE22 4924 0096 0608 0014 00
BIC:COBADEFF

Service - Reparaturschein • Rücksendung

An
Multitronic Vertrieb GmbH
Wareneingang Reparatur
Daimlerstr. 21

D-32312 Lübbecke

Absender	Kunden-Nr.:
Kontakt für Rückfragen:	

Wir bitten um: Tausch (Garantie-) Reparatur Kostenvoranschlag
 Gutschrift (nur nach Rücksprache mit Ihrem Ansprechpartner möglich)

In vielen Fällen ist eine direkte Garantieabwicklung durch den Hersteller möglich, das spart Zeit und Kosten!
Infos unter 05741 / 3408-20 oder www.multitronic.de / Service / Adressen

Artikeldaten (je Serviceschein nur ein Gerät / Artikel)

Artikel-Nr.:	Rechnungs-Nr.:	vom:
Bezeichnung:	Seriennummer:	
Zubehör:	<input type="radio"/> Kostenvoranschlag erstellen	

Versenden Sie Geräte nur in ausreichender (möglichst Original-) Verpackung. Kostenvoranschläge ohne anschließendem Reparaturauftrag werden mit einer Pauschale berechnet. Ist kein gültiger Garantienachweis beigefügt (Rechnungskopie) wird eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt.

Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund

Ohne genaue Fehlerbeschreibung kann keine erfolgreiche Reparatur durchgeführt werden!

Datum / Unterschrift: _____

Wareneingang nur von Multitronic auszufüllen

WE-Datum:	Bemerkung
Unterschrift	
Rep-Nr.:	Verpackung: original <input type="radio"/> fremd <input type="radio"/> beschädigt <input type="radio"/>
	Zustand Gerät: neu <input type="radio"/> gebraucht <input type="radio"/> beschädigt <input type="radio"/>