

Hersteller Service und Garantie Direktabwicklung

letzte Änderung:

Okt. 11

Hersteller	Produkte	Telefon	e-Mail / RMA-Link	Internetkontakt	RMA	RMA Anschrift	Fax
3Com	Netzwerk	0800 / 1821502		www.3com.de	ja		
3D Connexion		01852 / 99190			ja		
Acer	PC Systeme Notebooks Monitore	01805 / 005520 (Endkunde) 01805 / 005580 (Händler) 01805 / 005510 (Advantage)	Service und Support	www.acer.de	ja	Acer Computer GmbH Abt. Service Kornkamp 4 22926 Ahrensburg	
Adaptec	Kontroller	089 / 43665522		www.adaptec.com	ja	Adaptec GmbH Kundenservice Richard-Reitzner-Allee 8 85540 Haar	
AOC	Monitore	069 / 66404305	support@AOC-EUROPE	www.aoc-europe.com			0531 / 8010823
APC Europe	USVs	0800 / 1010067		www.apc.com	ja		
a-rival	Navigation PADs	0511 / 12383506 0511 / 27049690	support@a-rival.de	www.a-rival.de		Baros Service Center Kleine Düwelstr. 21 30171 Hannover	0511 / 1612536
Asus Computer GmbH	Boards / NB	01805 / 010920	support.asus.de	www.asus.de		ASUS Computer GmbH Harkortstrasse 25 40880 Ratingen	02102 / 959911
Auerswald	Telefonanlagen	05306 / 9200772	support@auerswald	www.auerswald.de		Auerswald GmbH & Co. KG Hordorfer Straße 36 D-38162 Cremlingen	05306 / 9200760
AVM GmbH	FritzCard	01805 / 374892273		www.avm.de		AVM Computersysteme Vertriebs GmbH Alt-Moabit 95 D-10559 Berlin	
BenQ		01803 / 232002		Support BenQ	ja	Digitest Elektronik Service GmbH Im Justus 1 76829 Landau	06341 / 9354890
Bintec / Funkwerk	Router	0911 / 96731550	hotline@funkwerk-ec	www.funkwerk-ec.com	ja	Funkwerk Enterprise Communications GmbH Südwestpark 94 D-90449 Nürnberg	0911 / 96731599
Canon		0180 / 5006022	Servicecenter@canon-europhoto	support.canon.de	ja	Canon Euro-Photo GmbH Siemensring 90 - 92 47877 Willich	
Casio		040 / 528650				Casio Europe GmbH Abt. Reparaturservice Hornbarch 10 22848 Norderstedt	
Conceptronic		069 / 66805111	Web-Form Assistent	www.conceptronic.net	ja		
Creative		0035 / 314380000			ja		
Devolto		01805 / 338656	Devolto Support	www.devolto.de	ja		
D-Link		01805 / 2787		www.dlink.de			
Dymo		069 / 66568529					
EATON Powerware	USV	07841 / 666334	supportgermany@eaton	www.powerware.com	ja	Eaton Power Quality GmbH Karl- Bold- Str. 40 D-77855 Achern	07841 / 6665510
emaschines	PCs / Notebooks	01805 / 005570	support_de@emaschines.com	www.emachines.de	ja		
Epson		01805 / 234110	Epson Servicepartner	www.epson.de	ja	Epson Service Center c/o CRC Deutschland Riemkestr. 160 • Rampe 53 33106 Paderborn	

Hersteller Service und Garantie Direktabwicklung
letzte Änderung:
Okt. 11

Hersteller	Produkte	Telefon	e-Mail / RMA-Link	Internetkontakt	RMA	RMA Anschrift	Fax
Equip			kontakt@equip	www.equip-info.de			
Freecom		0203 / 7680950		www.freecom.com			
Fuji	Kamera	00800 / 38543854	service@fujifilm-digital.com	http://finepix.de/		FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH Benzstr. 2 47533 Kleve	
Fujitsu	Allg. Rufnummer Technischer Support	01803 / 777000	Fujitsu Service Desk	de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	Amilo Pro	01803 / 777012		de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	Amilo / Scaleo	01805 / 004311		de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	Monitore	01803 / 777002		de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	PC Systeme	01805 / 004310		de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	Pocket Loox	01803 / 777018		de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	Activy Media Center	01803 / 777022		de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	Esprimo M., Lifebook, Stylistic, Celsius	01803 / 777001		de.fujitsu.com	ja		
Fujitsu	Esprimo PC, Business PC, Scenic	01803 / 777011		de.fujitsu.com	ja		
Gigabyte		techn. Hotline: 01803 / 428 468 andere Anfragen: 040 / 2533040	ServiceCenter	www.gigabyte.de	ja		
Hannspree		01805 / 561022			ja		
HAUPPAUGE	Videocontroller	02161 / 6948840	info@hauppauge	www.hauppauge.de	ja	Hauppauge Computer Works GmbH Krefelder Str. 669, 41066 Mönchengladbach	02161 / 6948815
Hewlett-Packard GmbH	Drucker, Scanner, Storage	01805 / 652180		welcome.hp.com	ja	HP - Servicecenter Robert-Bosch-Str. 27-29 63225 Langen	
HKC	Monitore Modell 2249A	02154 / 88260			ja	AXDIA - HKC International GmbH, Service Center Formweg 9 47877 Willich	02154 / 88260
HKC	Monitore alle anderen Modelle	02154 / 88260			ja	Digitest Elektronik Service GmbH Im Justus 1 76829 Landau	06341 / 9354890
Hyundai	Monitore	01805 / 070113	info@hyundaig	www.hyundaig.de	ja	Hyundai ImageQuest Europe GmbH Geheimrat-Hummel-Pl. 2 65239 Hochheim	06146 / 904140
IBM / Hitachi	HDD	01805 / 253558	RMA	www.hitachigst.com	ja		
iiyama	Monitore	01805 / 449262	Service Formblatt	iiyama Service		Vor-Ort-Service	
Intel		069 / 95096116		www.intel.com	ja		
iomega	Storage		Support	go.iomega.com/de			

Hersteller Service und Garantie Direktabwicklung
letzte Änderung:
Okt. 11

Hersteller	Produkte	Telefon	e-Mail / RMA-Link	Internetkontakt	RMA	RMA Anschrift	Fax
JBL		07941 / 649110				RW Soundsysteme Breslauer Str. 8 74613 Öhringen	
Kyocera	Drucker	01805 / 177377		www.kyoceramita.de	ja		
Lenovo		01805 / 004618			ja	Lenovo Repair Center Geodis GmbH Harzstr. 1 64646 Heppenheim	
LEVEL 1	Netzwerk	0231 / 13974947 (Home & Office) 0231 / 9075110 (Professional)	www.level-one.de	www.level-one.de			
Lexmark	Drucker	01805 / 512511		lexmark.com	ja		
LG Electronics	Optische Laufwerke	01805 / 473784	support@lge	de.lgservice.com		SKR Satelliten- u. Kommunikationstechnik GmbH Gewerbering 3-5 D - 41372 Niederkrüchten	02163 / 9889137
LOGITECH	Mäuse / Tastaturen	06951 / 709427		www.logitech.com		Logitech GmbH Streiflacher Strasse 7 D - 82110 Germering	
Matrox Graphics	Grafikkarten	089 / 62170333	Support@matrox	www.matrox.com	ja		089 / 6149743
Medion		01805 / 663466			ja		
Microsoft		01805 / 672330		support.microsoft.com		Microsoft Deutschland GmbH Konrad-Zuse-Straße 1 85716 Unterschleißheim	01805 / 229554
Microtek	Scanner	02154 / 9533117	rma@microtek	www.microtek.de		Evestar GmbH Linsellesstr. 127-129 47877 Willich	
MSI	Notebooks / Systeme	PC 01805 / 009 777		MSI-Support	ja		
Mustek	Scanner	02131 / 162840	support@mustek	www.mustek.de		Mustek GmbH Hansemannstraße 63 41468 Neuss	02131 / 103830
Netgear		01805 / 905959		www.netgear.de			
OKI	Drucker	01805 / 65 44 357	okisupport.de@oki	oki.com	ja		0211 / 593345
Olympus	Kamera	00800 / 67108300	di.support@olympus	www.olympus.de		OLYMPUS Deutschland GmbH Consumer Service Bredowstraße 20 22113 Hamburg	040 / 23773407
PALM	PDA	069 / 92032181		www-5.palmone.com	ja		
Panasonic	Plasma TV	0180 / 5015140		www.panasonic.de	ja	Panasonic Deutschland GmbH Winsbergring 15 22525 Hamburg	0180 / 5015145
Philips		01803 / 386853		www.philips.de	ja	Vor-Ort-Service	
Phocus	Monitore	09001 / 517200		www.phocuselectronics.com			
PINNACLE	Videocontroller	01803 / 746622		www.pinnaclesys.com		Pinnacle Systems GmbH Frankfurter Str. 3 c Braunschweig, D-38122	
PIONEER	DVD	06039 / 8009999		www.pioneer.de		ARTEC Computer GmbH Robert-Bosch-Str. 38 61184 Karben	06039 / 915452
Plextor	Optische Laufwerke	069 / 66984713		www.plextor.be	ja	to Plextor SA/NV, Technical Support Department Excelsiorlaan 9, B-1930 Zaventem, Belgien	0032 271 / 80390

Hersteller Service und Garantie Direktabwicklung
letzte Änderung:
Okt. 11

Hersteller	Produkte	Telefon	e-Mail / RMA-Link	Internetkontakt	RMA	RMA Anschrift	Fax
Powerware		07841 / 666334			ja		
PROMISE	Controller	003140 / 2352600		www.promise.com	ja	Promise Technology Europe B.V. Luchthavenweg 81-125 NL-5657 EA Eindhoven	0031 / 402569463
Sampo	Monitore	0700 / 46745832	sampo-support@mk-zwei	www.sampotech.de	ja	Digitest Elektronik Service GmbH Im Justus 1 76829 Landau	06341 / 141469
Samsung	Alle Warengruppen	01805 / 121213	Produkt Support	www.samsung.de		Transimex Service GmbH Olympia Straße 1 26419 Schortens	01805 / 121214
Samsung	IT-Business Service	01805 / 421521	IT-Business Service	www.samsung.de		04421 / 7072250	
Seagate / Maxtor	HDD / Tape	00800 / 47324283		www.seagate.com	ja		
Siemens	Datenprodukte	01805 / 333220		www.siemens-mobile.de			
Siemens	Mobilfunk Handy	01805 / 333226		www.benqmobile.com			
Siemens	Schnurgeb. Telefone	01805 / 333 224		www.siemens-mobile.de			
Siemens	Schnurlose Telefone	01805 / 333 222		www.siemens-mobile.de			
SMC	Netzwerkprodukte	01805 / 133201		www.smc-europe.com	ja	SMC Networks GmbH Freischützstr. 81 D - 81927 Munich	089 / 92861230
Sony		01805 / 252586		www.sony.de			
Tandberg Data	Storage	00800 / 82632374		www.tandberg.com	ja	TANDBERG DATA GmbH Feldstr. 81, D-44141 Dortmund	00800 / 07867243
TEAC		01805 / 558379	rma@teac.de	www.teac.de	ja	TEAC Service Center Am Weiher 6 65451 Kelsterbach	0611 / 7158666
Technisat		01805 / 005910		www.technisat.de		TechniSat Digital GmbH Julius-Saxler-Straße 3 D-54550 Daun	06592 / 4910
Terra Tec Electronics		02157 / 8179-14		terratec.net	ja	TerraTec Electronic GmbH Herrenpfad 38 D-41334 Nettetal	02157/ 8179-22
Tiptel	TK Anlagen	0900 / 100847835		www.tiptel.de		TIPTTEL AG ServiceCenter Halskestr. 1 40880 Ratingen	01805 / 847849
Toshiba Europe GmbH	HDD & opt. LW	00800 / 84685463		www.toshiba.de	ja	Toshiba Europe GmbH Storage Device Division Hammfelddamm 8 D-41460 Neuss	04421 / 97381991
Toshiba Europe GmbH	LCD TV	02131 / 15801		www.toshiba.de	ja	Toshiba Europe GmbH Consumer Products Hammfelddamm 8 D-41460 Neuss	02131 / 158341
TrekStor		01805 / 87357867	support@trekstor.de	www.trekstor.de		TrekStor GmbH & Co. KG Kastanienallee 8 - 10 D-64653 Lorsch	06251 / 5504020
US Robotics		0180 / 5671548		www.usr-emea.com	ja	U.S. Robotics Deutschland GmbH Freischützstrasse 77 81927 München	089 / 99249310
Vigor	Router	0621 / 7176670		www.draytek.com			0621 / 71766729
Western Digital	Festplatten	00800 / 27549338		support.wdc.com	ja	Western Digital Technologies c/o EGL Am Südpark 10 65451 Kelsterbach	

Hersteller Service und Garantie Direktabwicklung

letzte Änderung:

Okt. 11

Hersteller	Produkte	Telefon	e-Mail / RMA-Link	Internetkontakt	RMA	RMA Anschrift	Fax
XEROX		01805 / 767601		www.xerox.com	ja		
Yuraku		0700 / 46745832		www.yuraku.de	ja		
ZF (Cherry)	Tastaturen	01805 / 919108		www.cherrycorp.com			